Teabeleht

ADL Kindlustusmaakler OÜ (edaspidi maakler) on sõltumatu kindlustusmaaklerina tegutsev ettevõte, mis on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja www.fi.ee.

Maakler pakub kindlustusvahenduse teenust lähtuvalt Kliendi huvidest, vahendades talle lepinguid sõltumatu analüüsi alusel. Suhtes kindlustusandjaga on Maakler Kliendi esindajaks ja teeb kindlustuslepingute vahendamisel kindlustusandjaga koostööd kindlustuspakkumuste küsimiseks, kindlustuslepingu sõlmimise vahendamiseks ja Kliendi abistamiseks kahju korral.

Maakleri tasu võib olla protsent kindlustusmaksest või fikseeritud tasu. Tasu võib maksta Klient, kui ka kliendi eest kindlustusandja või mõlemat kombineerides. Maakler avaldab Kliendile tasu suuruse, arvutamise põhimõtted ja kelle poolt tasu makstakse kindlustuslepingu põhiselt kindlustuspakkumusel või Maaklerlepingu tingimustes.

Vastutuskindlustusleping on sõlmitud Lloydsi kindlustusturul, kindlustusandja on Lloyd's Insurance Company S.A.. Lloyd's Coverholder: Mithras Underwriting Europe SRL (PIN 115346OKP), aadress 52-54 Leadenhall Street, London EC3A 2BJ, Suurbritannia

Vaidlused lahendatakse vastavalt Maakleri kliendikaebuste lahendamise korrale, mis on kättesaadav päringu alusel info@adl.ee. Maakleri tegevuse peale on võimalik pöörduda kaebusega Tarbijakaitseameti tarbijakaebuste komisjoni (www.tarbijakaitseamet.ee), Finantsinspektsiooni poole (www.fi.ee) või kohtu poole (www.kohus.ee).

ADL Kindlustusmaakler OÜ
Reistrikood 10993769
Aadress A. H. Tammsaare tee 53, Tallinn, 13415
Telefon +372 666 6060
E-post: info@adl.ee
www.adl.ee

Maaklerlepingu üldtingimused

1. Maaklerleping

Maaklerleping on suuline või kirjalik leping, mille alusel vahendab ADL Kindlustusmaakler OÜ (edaspidi "Maakler") kliendile kindlustuslepingu sõlmimist kindlustusandjaga.

1.1 Käesolevad Maaklerlepingu üldtingimused (edaspidi „üldtingimused") on Maaklerlepingu osaks. Tingimused kehtivad kindlustuslepingu vahendamisele ka juhul, kui Maakleri ja kliendi vahel on sõlmitud suuline Maaklerleping.

1.2 Üldtingimused reguleerivad Maakleri ja kliendi vahelisi suhteid, õigusi ja kohustusi niivõrd, kuivõrd kirjaliku Maaklerlepinguga ei ole lepitud kokku teisiti. Üldtingimuste eesmärgiks on näha ette ka kindlustuslepingute sõlmimise, jõustumise, kindlustusmaksete tasumise ja lõpetamise tingimused, kui Maakler neid vahendab.

1.3 Maaklerlepingu üldtingimused on kättesaadavad internetilehel www.adl.ee (edaspidi „veebileht").

2. Mõisted

2.1 Maakler - ADL Kindlustusmaakler OÜ (edaspidi maakler) on sõltumatu kindlustusmaaklerina tegutsev ettevõte, mis on kantud Finantsinspektsiooni nimekirja www.fi.ee. Ettevõtte aadress on A. H. Tammsaare tee 53, Tallinn, 13415, telefon 6666060, e-post: info@adl.ee.

2.2 Klient on isik, kes kasutab Maakleri poolt pakutavat kindlustuslepingu vahendamise teenust ning kelle huvides Maakler tegutseb.

2.3 Kindlustusmaakleri vahendusteenus on teenus, millega Maakler selgitab välja kliendi tahte kindlustuslepingu sõlmimiseks, tema kindlustushuvi ja nõudmised kindlustuslepingule, annab ülevaate kindlustusturul pakutavatest kindlustustoodetest, viib vajadusel läbi riskianalüüsi, esitab kliendile tema kindlustushuvi ja nõudmiste alusel kindlustusandjate võrdlevad kindlustuspakkumised, soovitab kliendi kindlustushuvile vastavat kindlustuslepingut, nõustab teda kindlustuslepinguga seotud küsimustes, abistab kindlustuslepingu pikendamisel ja täitmisel, osutab esmast kahjuabi nõustamist, abistab kindlustuslepingu ennetähtaegsel lõpetamisel ning osutab muid kindlustusmaakleri teenuseid.

2.4 Kindlustusandja on äriühing (kindlustusselts), kelle peamiseks ja püsivaks tegevuseks on kindlustusjuhtumi toimumisel kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud kahju hüvitamine või kokkulepitud rahasumma maksmine.

2.5 Kindlustusavaldus on kliendi kirjalikult, suuliselt, digitaalselt või muul viisil püsival andmekandjal või Maaklerile esitatud tahteavaldus kindlustusmaakleri teenuse kasutamiseks.

2.6 Kindlustushuvi on kliendi huvi kindlustada vara või ese kindlate riskide vastu, mille saabumise korral oleks võimalik saada kindlustusandjalt kahjuhüvitist või muud kokkulepitud täitmist.
2.7 Kindlustusvajadus on kliendi antud teabest lähtuv Maakleri objektiivne hinnang kliendi ootusele kindlustuslepingu suhtes. Kindlustusvajaduse selgitamisel lähtub Maakler muuhulgas teabest, miks klient soovib kindlustuslepingut sõlmida, mida klient soovib kindlustada ja milliste sündmustega seoses soovib klient kahju hüvitamist.
2.8 Kindlustuspakkumus on Maakleri poolt kliendile erinevate kindlustusandjate kindlustuspakkumiste ülevaatena esitatud võrdlev kindlustuspakkumine, mille hulgast kliendil on võimalik valida sobivaim kindlustuspakkumine ja sõlmida selle alusel kindlustusleping.
2.9 Parima pakkumise soovitus on Maakleri poolt kliendile antud soovitus sõlmida kindlustusleping kõige rohkem kliendi kindlustushuvile ja kindlustusvajadustele vastava kindlustusseltsi kindlustuspakkumise alusel.
2.10 Kindlustusnõustamine on kliendile kindlustuspakkumisega seotud kindlustustingimuste selgitamine, nõuanne kindlustuskaitse, piirangute ja välistuste, kliendi kohustuste, kindlustusseltsi hüvitamispõhimõtete ning kindlustusmaksete kohta, samuti vastamine kliendi kindlustuslepinguga seotud küsimustele kogu kindlustusperioodi jooksul ning soovituste andmine tegutsemiseks kahjujuhtumi korral.
2.11 Maakleriteenused on Maakleri poolt osutatavad kindlustusmaakleri teenused, mida ta võib vastavalt seadusele kindlustusmaaklerina tegutseva ettevõttena osutada.
2.12 Kindlustusleping on Maakleri vahendusel kliendi ja kindlustusandja vahel sõlmitav kindlustusleping.
2.13 Kindlustusmakse on kindlustuslepingu alusel Maakleri vahendusel või otse kindlustusandjale tasutav kindlustusmakse.
2.14 Kindlustuslepingu haldamine on Maakleri poolt kindlustusperioodi jooksul kliendile kindlustusmaksete tasumisel, kindlustuslepingu muutmisel, ennetähtaegsel lõpetamisel ning pikendamisel abi osutamine ja meeldetuletuste saatmine.
2.15 Kahjunõustamine on kliendi esmane nõustamine kahjujuhtumi toimumise korral seoses teatamiskohustuste, kahjujuhtumi vormistamise, vara päästmise ja säilitamise, kindlustusandjale ettenäitamise ning taastamis- ja taassoetamise maksumuste kooskõlastamisega.

3. Lepingueelne teave

3.1 Maakleri kindlustusmaakleri teenuseks on kindlustuslepingute vahendusteenus, mille sisuks on kindlustuslepingu sõlmimise ettevalmistamine, riskianalüüsi koostamine, kindlustuslepingu sõlmimise vahendamine ja kindlustuslepingu täitmine või täitmisel abistamine.

3.2 Kindlustusmaksete ja lisakaitse maksete suurus märgitakse ära kindlustuspakkumusel või muus kindlustusvahenduse dokumendis.
3.3 Vahendustasu on märgitud kindlustuspakkumusel, maaklertingimustes või muus kindlustusvahenduse dokumendis või Maakleri veebilehel.
3.4 Kõik kindlustuslepingu ja kindlustusvahenduse kulud märgitakse kindlustuslepingus, kindlustuspakkumusel või muus kindlustusvahenduse dokumendis. Kliendi sidevahendite kulud jäävad kliendi kanda.
3.5 Maakleril on õigus edastada kliendile kindlustusmakse arve enne kindlustuspoliisi väljastamist ning nõuda kindlustusmakse tasumist. Juhul, kui kindlustuslepingus ei ole ettenähtud teisiti, jõustub kindlustusleping ning algab kindlustuslepinguga antav kindlustuskaitse kindlustusmakse tasumise ning laekumisega kindlustusandja või Maakleri arvele. Kui Maakler on väljastanud kliendile kindlustusmakse arve, on kliendil õigus tasuda kindlustusmakse pangaülekandega või sularahas Maakleri esindajale.
3.6 Kindlustuskaitse kehtivuse tagamiseks kindlustusperioodi jooksul on klient kohustatud tasuma kindlustusmakse ja kindlustusmakse osamaksed õigeaegselt maksetähtajaks vastavalt Maakleri või kindlustusandja poolt edastatud arvele. Kindlustusmakse tasumisega viivitamisel võib kindlustuskaitse maksetähtajale järgnevast päevast alates katkeda.
3.7 Kindlustusmakse loetakse tasutuks, kui makse on kogusummas laekunud Maakleri või kindlustusandja arvel märgitud arvelduskontole. Maakler ei tasu kindlustusandjale kindlustusmakseid kliendi eest. Maakler maksab kindlustusandjale edasi kindlustusmakse, mis on talle kliendi poolt tasutud. Maakler ei kanna vastutust kliendi kindlustusmakse tasumise viivitusest tekkinud kindlustuskaitse puudumise või kindlustusandjal tagasinõude õiguse tekkimise eest.
3.8 Kahjujuhtumi korral võib kindlustusmakse tasumata jätmine olla kindlustushüvitise välja maksmisest keeldumise aluseks, samuti kindlustusandja poolt kindlustuslepingu erakorralise ülesütlemise aluseks.
3.9 Kindlustuslepingu jõustumiseks ja kindlustuskaitse kehtivuse tagamiseks on klient kohustatud järgima kindlustuslepingus märgitud kindlustuskaitse jõustumise ja kehtivuse tingimusi. Kui kindlustusleping näeb ette turva-või riskimaandamise nõuded või vara ülevaatuse, jõustub kindlustuskaitse osaliselt või täielikult alles nende nõuete täitmisel. Juhul, kui klient vajab nimetatud nõuete või tingimuste kohta selgitusi või tal ei ole võimalik neid täita, siis on ta kohustatud sellest Maaklerile teatama.
3.10 Kindlustusleping on kehtiv kuni kindlustusperioodi lõpuni. Maaklerleping on kehtiv kuni Maakleri vahendusel sõlmitud kindlustuslepingu ning selle igakordse pikendamise tulemusel sõlmitud kindlustuslepingu(te) kindlustusperioodi lõpuni.
3.11 Maaklerlepingule kohaldatakse Eesti õigust.
3.12 Maakleri kui kindlustusmaakleri tegevuse üle teostab järelevalvet Finantsinspektsioon www.fi.ee.

4. Maaklerlepingu sõlmimine ja lõppemine

4.1 Maaklerleping on sõlmitud alates hetkest, kui klient on esitanud Maaklerile kindlustusavalduse Maakleri vahendusteenuse kasutamiseks, sealhulgas kindlustuslepingu vahendamiseks ning Maakler on teenuse osutamist alustanud.

4.2 Kindlustusavalduse esitamisega kinnitab klient, et tal on täielik õigus sooritada enda või enda poolt esindatava kliendi nimel kindlustuslepingu sõlmimiseks vajalikke toiminguid, sealhulgas avaldada kindlustusvajadus ja kindlustushuvi, võtta vastu kindlustuspakkumised ja parima pakkumise soovitus, valida välja ja sõlmida kindlustusleping ning tellida ja kasutada muid Maakleri kindlustusmaakleri teenuseid. Klient tagab, et tal on olemas vajalikud volitused kindlustuslepingu ja Maaklerlepinguga seotud tahteavalduste esitamiseks ning ta vastutab täielikult nende puudumise eest.

4.3 Maaklerlepingu sõlmimist ning kindlustusavalduses esitatud andmete ja tahteavalduse kehtivust, samuti suulise kindlustusavalduse esitamist, kinnitab klient esimese kindlustuslepingu kohase kindlustusmakse tasumisega.

4.4 Maaklerleping on kehtiv kuni kliendi poolt Maakleri vahendusel sõlmitud kindlustuslepingu kindlustusperioodi lõpuni või kliendi poolt tellitud muu kindlustusvahendusteenuse osutamise lõpuni.

4.5 Maaklerlepinguga on hõlmatud kõik Maakleri ja kliendi avaldused, mis on esitatud kirjalikus vormis või püsival andmekandjal (sealhulgas kindlustushuvi avaldused, küsimustikud, riskianalüüs, kindlustuspakkumised, parima pakkumise soovitused, avaldused kindlustuslepingu muutmiseks jms).

4.6 Maaklerlepinguga kohustub Maakler vahendama kliendile tema kindlustushuvile vastavaid kindlustusseltside kindlustuslepinguid, tegema kindlaks kliendi kindlustushuvi, esitama kliendile piisava arvu kindlustusseltside kindlustuspakkumisi, soovitama parimat kindlustuspakkumist, korraldama kindlustuslepingu sõlmimise, vahendama kindlustusmaksete tasumist kindlustusseltsile ning abistama vajadusel klienti kindlustuslepingu täitmisel, muutmisel ja lõpetamisel.

4.7 Kindlustusavalduse esitamisega volitab klient Maaklerit esindama ennast kindlustuspakkumiste küsimisel kindlustusandjatelt, kindlustuslepingu sõlmimise vahendamisel, muutmisel ja ennetähtaegsel lõpetamisel. Klient väljastab Maaklerile vastava volikirja, kui Maakler seda soovib. Volikiri väljastatakse seoses konkreetse kindlustatava esemega, kui ei lepita kokku teisiti. Juhul, kui klient Maakleri nõudmisel volikirja ei esita, ei taga Maakler Maaklerlepingu täitmist ja vahendusteenuse osutamist.

4.8 Maaklerlepingu täitmiseks on Maakleril õigus küsida kindlustuspakkumisi kindlustusseltsidelt otse või teise kindlustusvahendaja kaudu. Klient on nimetatud asjaolust teadlik ja kohustub Maaklerile teatama, kui ta ei ole sellega nõus.

4.9 Maakler tegutseb tema klientideks olevate kindlustusvõtjate, kindlustatute ja soodustatud isikute huvides, omades seejuures koostöösuhteid kindlustusandjate ja teiste kindlustusvahendajatega üksnes selleks, et küsida klientidele parimaid kindlustuspakkumisi ja sõlmida paremaid kindlustuslepinguid. Kuigi Maakler saab

kindlustuslepingute vahendamise eest tasu kindlustusandjatelt, kinnitab ta, et ei tegutse siiski ühegi kindlustusandja käsundi alusel või huvides.

4.10 Maaklerlepingu dokumentideks on poolte avaldused, nõustumused, teated, kliendi huvide küsimustikud, kindlustuspakkumused, Maaklerlepingu üldtingimused ning muud kindlustusvahenduse dokumendid, arved ja kirjad.

4.11 Maaklerlepingut on võimalik muuta ainult kliendi ja Maakleri kokkuleppel, välja arvatud Maaklerlepingu üldtingimused, mida on Maakleril õigus muuta ühepoolselt 30-päevase etteteatamisega. Ette teatamine võib toimuda püsival andmekandjal või Maakleri veebilehe kaudu. Juhul, kui klient uute Maaklerlepingu üldtingimustega ei nõustu, on tal õigus Maaklerleping erakorraliselt üles öelda.

4.12 Maaklerleping on kehtiv kuni Maaklerlepingu alusel sõlmitud kindlustuslepingu kehtivuse lõpuni, selle kindlustuslepingu pikendamisel sõlmitud iga järgmise kindlustuslepingu kehtivuse lõpuni või muu kindlustusmaakleriteenuse osutamise lõpuni.

4.13 Kliendil on õigus Maaklerlepingust 14 (neljateistkümne) päeva jooksul alates sõlmimisest taganeda, kui ta saadab Maaklerile e-posti aadressile info@adl.ee sellekohase kirjaliku teate. Maaklerlepingust taganemist käsitletakse kliendi tahteavaldusena taganeda samaaegselt ka Maakleri vahendusel sõlmitud kindlustuslepingust, kui klient ei avalda eraldi teistsugust tahet. Klient nõustub, et kindlustuslepingust taganemise korral tagastatakse talle kindlustusmakse kindlustuslepingus ettenähtud tingimustel ja korras ning Maakler ei ole kohustatud kandma kliendi taganemisest tulenevaid kulusid.

4.14 Juhul, kui klient kinnitab, et ta soovib kindlustuspakkumist enne maaklerlepingust taganemise tähtaja möödumist, on Maakleril õigus nõuda kliendilt maaklerlepingust taganemise korral kindlustusmakse ja vahendustasu tasumist aja eest, mis algas maaklerlepingu ja kindlustuslepingu sõlmimisega ning kestis kuni kliendi poolt maaklerlepingust taganemise avalduse esitamiseni. Maakleril on õigus need tasud kliendile tagastatavast kindlustusmaksest kinni pidada.

4.15 Kliendil ja Maakleril on õigus Maaklerleping teise poole lepingurikkumise korral 10 (kümne) päevase etteteatamisega üles öelda.

5. Kindlustuslepingute vahendamine

5.1 Kindlustushuvi

5.2 Pärast kindlustusavalduse saamist selgitab Maakler välja kliendi kindlustushuvi ja kindlustusvajaduse ning säilitab selle püsival andmekandjal (nt kindlustusavaldusel, kindlustuspakkumisel või muudes dokumentides).

5.3 Kindlustuspakkumisega nõustudes ja esimest kindlustusmakset tasudes kinnitab klient, et tema kindlustushuvi on Maakleri poolt välja selgitatud, tema kindlustusvajadus on kindlaks tehtud ning talle on esitatud kindlustuspakkumus vastava teabe alusel.

5.4 Nõustudes kindlustuspakkumisega ja esimest kindlustusmakset tasudes kinnitab klient, et juhul, kui ta soovib pärast kindlustuspakkumisega nõustumist veel täiendavat kindlustuskaitset või muid tingimusi kindlustuslepingus, peab ta sellest

ise Maaklerile vähemalt püsival andmekandjal üldtingimustes märgitud kontaktaadressil teatama.

5.5 Kindlustuspakkumine

5.5.1 Maakler esitab kliendile tema kindlustushuvist lähtuvalt piisava arvu kindlustusseltside võrdlevaid kindlustuspakkumisi, s.o vähemalt kolm pakkumist. Juhul, kui Maakleril ei ole võimalik esitada vähemalt kolme kindlustusseltsi võrdlevat kindlustuspakkumist, peab ta seda kliendile põhjendama, välja arvatud juhul, kui klient ise soovis ainult ühe kindlustusandja pakkumist või üldiselt teadaolevalt vastava kindlustuskaitse pakkumisi Eestis tegutsevad kindlustusandjad rohkem ei esita.

5.5.2 Maakler esitab kindlustusseltside võrdlevad kindlustuspakkumised kliendile koos parima pakkumise soovitusega. Maakler annab soovituse sellise kindlustuslepingu sõlmimiseks, mis vastab kõige enam kliendi kindlustushuvile ja kindlustusvajadusele. Maakler on kohustatud oma soovitust kliendile põhjendama. Kui klient ei ole teatanud Maaklerile muud eelistust, siis Maakler lähtub kliendi parima pakkumise soovitamisel asjaolust, et klient soovib võrdsete kindlustuskaitsete korral soodsama kindlustusmaksega pakkumist ning eelistab kindlustusandjat, kelle kahjukäsitlusteenus on kiire ja ladus.

5.5.3 Klient kinnitab oma kindlustuspakkumisega nõustumist ja kindlustusandja valikut püsival andmekandjal või suuliselt ja esimese kindlustusmakse tasumisega. Juhul, kui klient oma eelistust ei teata, kuid soovib kindlustuslepingut, loeb Maakler kliendi poolt valituks tema poolt soovitatud kindlustuspakkumise ja vormistab selle alusel kindlustuslepingu. Oma nõustumist sõlmitava kindlustuslepingu ja selle aluseks oleva pakkumisega kinnitab klient esimese kindlustusmakse tasumisega.

5.6 Maakleri nõustamine

5.6.1 Kindlustuspakkumise esitamisel selgitab Maakler kliendile kindlustusseltside võrdlevate kindlustuspakkumiste aluseks olevaid kindlustustingimusi, sealhulgas kindlustuskaitseid, piiranguid ja välistusi, kliendi kohustusi, kindlustusseltsi hüvitamispõhimõtteid, vaidluste lahendamise võimalusi ja kindlustusmaksete suurust. Kliendil on õigus ja kohustus esitada Maaklerile kindlustuspakkumiste kohta küsimusi, kui ta nendest piisavalt aru ei saanud.

5.6.2 Maakler nõustab klienti muudes vahendatud kindlustuslepinguga seotud küsimustes kogu kindlustusperioodi jooksul, kui klient seda vajab.

5.6.3 Maakler nõustab klienti võimaliku kahjujuhtumi korral, sealhulgas selgitab kliendile, millise kindlustusseltsi poole peab klient kahjuhüvitise saamiseks pöörduma ja millised dokumendid esitama.

5.6.4 Maakler abistab klienti kahju hüvitamisest keelduva otsuse korral menetlusorgani eelsete läbirääkimiste pidamisel kindlustusseltsiga või suunab kliendi vastava teenusepakkuja juurde, välja arvatud juhul, kui Maakler leiab samuti, et kahju ei kuulu kindlustuslepingu alusel hüvitamisele.

5.7 Kindlustuslepingu sõlmimine, muutmine ja lõpetamine

5.7.1 Kindlustuslepingu sõlmimiseks on klient kohustatud valima kindlustuspakkumiselt välja ühe kindlustusseltsi kindlustuslepingu, arvestades,

et Maakleri parima pakkumise soovitus ei ole kliendile siduv ning klient võib teha valiku ka oma eelistusest lähtuvalt. Klient on kohustatud edastama Maaklerile tahteavalduse kindlustuslepingu sõlmimiseks kindlustuspakkumise kehtivusaja jooksul.

5.7.2 Maakler edastab kliendile kindlustusmakse arve, mille klient on kohustatud kindlustuskaitse kehtivuse tagamiseks õigeaegselt tasuma. Pärast arve tasumist edastab Maakler kliendile kindlustuspoliisi, kui ei ole lepitud kokku teisiti.

5.7.3 Kindlustusleping ja kindlustuskaitse jõustuvad kindlustuspoliisil märgitud kuupäeval, kui selleks ajaks on kindlustusmakse Maaklerile tasutud. Kui kindlustusleping näeb ette turva- või muud nõuded, jõustub kindlustuskaitse nende nõuete täitmisel, kui see on kindlustuslepingu jõustumise tingimuseks.

5.7.4 Kindlustuslepingu muutmiseks ja ennetähtaegseks lõpetamiseks esitab klient Maaklerile püsival andmekandjal oleva avalduse, kui Maakler või kindlustusandja ei esita kirjaliku avalduse nõuet. Maakleril on õigus kindlustuslepingu ennetähtaegseks lõpetamiseks ilma kliendi avalduseta, kui see tuleneb üldtingimustest või kliendi poolt antud volitusest.

6. **Kliendi õigused ja kohustused**

6.1 Kliendil on õigus:

6.1.1 saada Maaklerilt piisav arv kindlustusseltside võrdlevaid kindlustuspakkumisi, välja arvatud juhul, kui klient on soovinud ainult ühe kindlustusseltsi pakkumist või vastava kindlustusliigi kindlustuslepingute pakkumisi ei ole rohkem võimalik Maaklerist mitteolenevatel põhjustel saada;

6.1.2 saada Maaklerilt parima pakkumise soovitus koos põhjendusega;

6.1.3 saada teavet kindlustustingimuste, sealhulgas kindlustuskaitse, piirangute ja välistuste, kliendi kohustuste, kindlustusseltsi hüvitamispõhimõtete ja kindlustusmaksete kohta;

6.1.4 saada teavet Maakleri vahendustasu kohta;

6.1.5 kasutada Maakleri nõustamisteenust vastavalt Maaklerlepingu tingimustele.

6.2 Klient kohustub:

6.2.1 edastama kindlustusavalduse Maaklerile vähemalt 7 (seitse) päeva enne uue kindlustusperioodi algust, jättes Maaklerile kindlustusseltside võrdlevate kindlustuspakkumiste küsimiseks piisavalt aega;

6.2.2 esitama Maaklerile kindlustusseltsidelt võrdlevate kindlustuspakkumiste küsimiseks, olenevalt kindlustusliigist, vähemalt järgmise teabe:

6.2.2.1 kindlustatava eseme andmed, kirjeldus ja Maakleri nõudmisel ka dokumendid;

6.2.2.2 soovitavate kindlustusriskide ja lisariskide loetelu;

6.2.2.3 kõik riskiasjaolud, mis võivad kindlustatavale esemele mõjuda või millega seoses on varasemalt toimunud kahjujuhtum;

6.2.2.4 õige kindlustusväärtus või kindlustatava eseme taastamis- või taassoetamis maksumus;

6.2.2.5 andmed varasema kolme aasta jooksul toimunud kahjujuhtumite kohta;

6.2.2.6 kindlustusterritoorium;
6.2.2.7 omavastutuse suurus.
6.2.3 Kontrollima kindlustuspakkumiselt üle, kas kõik märgitud andmed on õiged ja teavitama koheselt Maaklerit, kui andmed ei ole õiged.
6.2.4 Teavitama Maaklerit mõistliku aja jooksul kindlustuspakkumiselt sobivaima kindlustuslepingu väljavalimisest.
6.2.5 Tasuma kindlustusmakse Maakleri poolt väljastatud kindlustusmakse arvel nimetatud tähtajaks ja korras.
6.2.6 Teavitama Maaklerit viivitamatult, saates vastava teate Maakleri e-posti kontaktaadressile, kui muutuvad kliendi kontaktandmed, sealhulgas e-posti aadress ja telefoninumber.
6.2.7 Teavitama viivitamatult Maaklerit või kindlustusandjat, kui muutuvad kindlustatud eseme riskiasjaolud.
6.2.8 Klient kinnitab, et:
6.2.8.1 ta on teadlik, et kui ta Maaklerile õigeaegselt kindlustusmakset ei tasu, võib kindlustuskaitse maksetähtajale järgnevast päevast kindlustusmakse tasumata jätmise tagajärjel katkeda või tekib kindlustusseltsil kliendi suhtes tagasinõudeõigus väljamakstud kahjuhüvitise ning käsitluskulude ulatuses. Maakler ei ole kohustatud tasuma kindlustusseltsile kindlustusmakseid kliendi eest. Klient on kohustatud kandma ise kõik eelnimetatud tagajärgedest tulenevad kahjud;
6.2.8.2 juhul, kui klient ise ei ole kindlustatud vara omanikuks või kindlustatud isikuks, kuid on vara omaniku esindajana küsinud Maaklerilt kindlustuspakkumisi või sõlminud kindlustuslepingu, vastutab ta sellest olenemata vara kohta edastatud andmete õigsuse eest ning vara valdajale kindlustuslepinguga pandud kohustuste täitmise eest;
6.2.8.3 Maakler on teda teavitanud, et kindlustuslepingu erakorraline ennetähtaegne ülesütlemine on võimalik ainult seaduses või kindlustustingimustes ettenähtud alustel või kliendi ja kindlustusseltsi kokkuleppel, samuti, et kindlustusseltsil on õigus pidada kindlustuslepingu ennetähtaegse ülesütlemise korral kliendile tagastatavast kindlustusmaksest kinni kindlustuslepingu ennetähtaegse ülesütlemisega seotud kulud ulatuses, mis on ettenähtud seaduses või kindlustuslepingus.

7. Maakleri õigused ja kohustused

Maakleril on õigus:
7.1.1 nõuda kliendilt teavet kindlustatava vara ning varaga seotud riskiasjaolude kohta;
7.1.2 enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustatav vara üle vaadata, kui seda nõuab kindlustusselts;
7.1.3 nõuda kliendilt kehtiva kindlustuslepingu kindlustusmakse tasumist;
7.1.4 mitte tasuda kindlustusseltsile kindlustusmakset kliendi eest, kui klient ei ole makset Maaklerile tähtaegselt tasunud;
7.1.5 juhul, kui klient ei anna Maaklerile vara kohta õigeid ja piisavaid andmeid või ei

tasu nimetatud tähtajaks (esimest) kindlustusmakset Maakleri või kindlustusandja arvele, on Maakleril õigus Maaklerlepingust taganeda, jättes kliendile kindlustuspakkumise või poliisi esitamata ja/või muud Maaklerlepingus nimetatud kohustused täitmata, millega loetakse Maaklerleping lõppenuks.

7.2 Maakler kohustub:

7.2.1 osutama kliendile kindlustusvahendusteenust Maaklerlepingu ja üldtingimustega ettenähtud tingimustel ja korras;

7.2.2 osutama teenuseid kindlustusmaaklerilt nõutava professionaalsuse ning piisava hoolikusega, tegutsedes kliendi huvides;

7.2.3 pakkuma kliendi kindlustushuvile ja kindlustusvajadusele vastavaid kindlustuslepinguid;

7.2.4 tegema kindlaks kliendi kindlustushuvi ja kindlustusvajaduse ning küsima kindlustusseltside kindlustuspakkumised nendest lähtuvalt;

7.2.5 selgitama kliendile pakutavate kindlustuslepingute tingimusi, piiranguid ja välistusi, kindlustusmaksete suurust, võimaliku lisamakse tasumise kohustust, kahju hüvitamise korda ning eritingimusi;

7.2.6 soovitama kliendile tema kindlustushuvi ja kindlustusvajaduse alusel parimat kindlustuslepingut;

7.2.7 korraldama kindlustuslepingu vormistamise vastavalt kliendi poolt valitud kindlustusseltsi kindlustuslepingule;

7.2.8 tagama kliendi poolt tasutud (esimese) kindlustusmakse tasumise kindlustusseltsile viivituseta. Kõik Maaklerile kui kindlustusmaaklerile tasutud kliendi kindlustusmaksed loetakse vastavalt seadusele tasutuks kindlustusseltsile;

7.2.9 korraldama kliendi nõustamise kahjujuhtumi korral, kui nii on eelnevalt kokkulepitud.

8. Maakleri selgitused kliendile

8.1 Maakler selgitab kliendile, et:

8.1.1 tema kindlustushuvi ja kindlustusvajaduse välja selgitamiseks vajab Maakler kliendilt teavet kindlustatava eseme, väärtuse, asukoha, riskiasjaolude, hoiutingimuste, turvanõuete täitmise, vanuse, koostise, omandisuhete, koormatiste ja eelnevate kahjujuhtumite kohta;

8.1.2 kliendil on õigus pärast kindlustuspakkumiste saamist ning enne kindlustuslepingu välja valimist oma kindlustushuvi ja -vajadust täpsustada, küsides Maaklerilt teistsugust kindlustuspakkumist. Nimetatud juhul on tal kohustus sellest Maaklerit kindlasti enne kindlustuslepingu sõlmimist kirjalikult või muul viisil püsival andmekandjal teavitada;

8.1.3 kliendil on õigus ja kohustus esitada Maaklerile koheselt küsimusi hiljemalt pärast seda, kui Maakler on edastanud või andnud talle teavet kindlustuslepingute tingimuste, kindlustuslepingus nimetatud piirangute ja välistuste, lisakaitsete võimaluste, kindlustusmaksete suuruse, vahendustasu

ning kahju hüvitamise korra ja põhimõtete kohta ning ta ei ole kõigest aru saanud. Küsimused tuleb kliendil Maaklerile edastada Maakleri üldtingimustes märgitud kontaktidel;

8.1.4 Maakleril on kohustus enda poolt kliendile antavat parima pakkumise soovitust põhjendada. Juhul, kui klient ei ole põhjendust saanud, on ta kohustatud seda Maaklerilt ise küsima;

8.1.5 kliendil on õigus saada teavet Maaklerile makstava vahendustasu suuruse kohta. Maakler võib esitada vahendustasu suuruse kindlustuslepingu kohta, kas kindlustuspakkumisel, muul dokumendil või oma veebilehe kaudu. VÕS § 658 lg 1 alusel maksab kindlustusmaaklerile vahendustasu klient, kuid kindlustuslepingu sõlmimisel Maakleri vahendusel maksab kokkuleppel kliendi eest Maaklerile vahendustasu kindlustusandja ning see on arvatud kindlustusmakse sisse. Maaklerlepingut sõlmides kinnitab klient, et ta on sellega ning vahendustasu suurusega nõus.

8.1.6 kliendil on õigus saada Maaklerilt nõustamist vahendatava kindlustuslepinguga seotud küsimustes, kui klient on sellest Maaklerile eelnevalt teada andnud;

8.1.7 klient on kohustatud kahjujuhtumist viivitamatult Maaklerile või kindlusseltsile teatama, esitades kindlustusseltsile kõik juhtumiga seotud andmed ja dokumendid, vormistama liiklusõnnetuse seadusega ettenähtud korras, hoidma kahjustunud eseme kuni kindlustusandja ülevaatuseni juhtumijärgses seisundis, vältima kahju suurenemist ja järgima ning vajadusel küsima kindlustusandja juhiseid;

8.1.8 kliendil on õigus pöörduda kindlustusseltsiga tekkivate vaidluste lahendamiseks liikluskindlustuse lepitusorgani poole (www.lkf.ee), kindlustuse lepitusorgani poole (www.eksl.ee), Tarbijakaitseameti juures oleva tarbijavaidluste komisjoni poole (www.tarbijakaitseamet.ee) või kohtu poole (www.kohus.ee);

8.1.9 kliendil on õigus pöörduda hagiga kohtu poole 1 (ühe) aasta jooksul kindlustusseltsi kahju hüvitamise kohta täieliku või osalise keeldumise otsuse tegemisest. Hagi tuleb esitada kindlustusseltsi asukohajärgsesse või kahjujuhtumi toimumise koha järgsesse maakohtusse.

8.2 Kindlustuslepingu sõlmimise ja esimese kindlustusmakse tasumisega kinnitab klient, et ta on üldtingimustes esitatud teabe kätte saanud, sellest aru saanud ning sellega nõus.

9. Teadete ja info edastamine

9.1 Kõik Maaklerlepingut ja kindlustuslepingut puudutavad teated, dokumendid ja info kohustuvad Maakler ja klient edastama teineteisele üldtingimustes ja Maaklerlepingus nimetatud e-posti aadressidel kirjalikult või püsival andmekandjal muus vormis. Käesolevate üldtingimustega on kliendil võimalik tutvuda ka Maakleri kontoris.

9.2 Maaklerlepingut ja kindlustuslepingut puudutava lepingueelse teabe võib Maakler vajaduse korral või kliendi nõudmisel esitada suuliselt, kuid kohe pärast

kindlustuslepingu sõlmimist tuleb vastav teave kliendile esitada ka kirjalikult või püsival andmekandjal muus vormis.

9.3 Maakleril on õigus edastada teavet üldtingimuste ja oma veebilehe kaudu.

10. Vastutus

10.1 Maakler ja klient vastutavad Maaklerlepinguga ettenähtud kohustuste täitmata jätmise eest ning kohustuvad hüvitama teisele poolele Maaklerlepingu täitmata jätmise või mittenõuetekohase täitmise tulemusena tekkinud kahju.

10.2 Maakler kinnitab, et ta on sõlminud kohustusliku vastutuskindlustuse lepingu kindlustusandjaga Lloyd's Insurance Company S.A. oma kindlustusmaakleri tegevusega tekkiva vastutuse katteks.

10.3 Juhul, kui Maakler on näidanud kindlustusvahendusteenuse osutamisel üles piisavat hoolsust, täites kõik õigusaktidest tulenevad teavituskohustused ja esitanud Maaklerlepingus kliendile vajalikud selgitused, siis vastutab ta kliendile tekitatud kahju eest ulatuses, milles ta kliendi poolt antud juhised täitmata jättis.

11. Kliendiandmete töötlemine

11.1 Kindlustusavalduse esitamisega annab klient Maaklerile nõusoleku oma kliendiandmete, sealhulgas isikuandmete, töötlemiseks vastavalt üldtingimustes sätestatule.

11.2 Maakler juhindub kliendiandmete töötlemisel isikuandmete kaitse seaduse, kindlustustegevuse seaduse ja muude asjakohaste õigusaktide nõuetest. Maakler kaitseb kliendiandmeid turvalisus- ja konfidentsiaalsusreeglitega ning on kasutusele võtnud kliendiandmete kaitseks vajalikud organisatsioonilised, füüsilised ja infotehnoloogilised meetmed. Maakler piirdub kliendiandmete töötlemisel vähimaga, mis on vajalik Maaklerlepingus sätestatud eesmärkide täitmiseks. Maakleri töötajad on kohustatud hoidma kliendiandmeid tähtajatult konfidentsiaalsena.

11.3 Maakleril on õigus töödelda kliendiandmeid kliendile kindlustuspakkumise tegemiseks, kindlustusriski hindamiseks või muude kindlustuslepingu ettevalmistamise, sõlmimise, täitmise ja täitmise korraldamise toimingute tegemiseks. Maakleril on õigus töödelda kõiki avalikus kasutuses olevaid kliendiandmeid (nt avalikud registrid ja internetis avaldatud andmed).

11.4 Kliendi delikaatsete isikuandmete (nt kliendi tervislikku seisundit või puuet puudutav teave) töötlemiseks peab Maakleril olema kliendi eraldi nõusolek.

11.5 Maakleril on õigus salvestada ja säilitada Maakleri sidevahendite (nt infotelefon, e-post, veebileht, Skype) kaudu kliendi poolt edastatud informatsiooni, sealhulgas on Maakleril õigus salvestada vestlust kliendiga. Salvestatud infot kasutab Maakler Maaklerlepingu täitmiseks ja/või Maaklerlepingu täitmise tagamiseks, esitatud tahteavalduste või tehtud tehingute tõendamiseks ning kliendi teenindamiseks.

11.6 Klient nõustub oma andmete edastamisega kindlustusseltsidele ja teistele kindlustusvahendajatele, kui see on vajalik kindlustusseltside võrdlevate kindlustuspakkumiste tegemiseks või kliendi kindlustusalaseks nõustamiseks. Kliendiandmete edastamisel nõuab Maakler kindlustusseltsilt ja teiselt kindlustusvahendajalt turvalisus- ja konfidentsiaalsusreeglite täitmist vastavalt üldtingimustes kehtestatud põhimõtetele.

11.7 Klient nõustub, et Maakler kasutab kliendiandmeid muude kindlustuspakkumiste, Maakleri koostööpartnerite pakkumiste ja turundusteabe saatmiseks. Klient võib nimetatud pakkumiste ja turundusteabe saatmise nõusoleku tagasi võtta, saates Maaklerile sellekohase tahteavalduse.

11.8 Maakler säilitab kliendi isikuandmeid senikaua, kuni see on vajalik klientandmete töötlemise eesmärkide või õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, sealhulgas arvestades võimalike kindlustus- ja Maaklerlepingust tulenevate nõuete aegumise tähtaega.

11.9 Kliendil on igal ajal õigus oma andmetega tutvuda, esitades Maaklerile vastava päringu. Klient on kohustatud viivitamatult teavitama Maaklerit kõigist muudatustest oma andmetes, võrreldes eelnevalt esitatud andmetega. Maakler omalt poolt kontrollib regulaarselt, kas kliendiandmed on täielikud ja korrektsed.

11.10 Kliendil on igal ajal õigus tagasi võtta oma nõusolek isikuandmete töötlemiseks. Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu. Nimetatud juhul on klient kohustatud arvestama, et Maakler ei saa enam osutada talle vahendusteenust.

11.11 Kliendil on õigus nõuda oma andmetes paranduste tegemist, kui tema andmed on muutunud või ebaõiged.

11.12 Kui klient leiab, et tema andmete töötlemise nõudeid on rikutud, võib ta pöörduda rikkumise lõpetamise nõudega Maakleri poole ja/või kaebusega Andmekaitse Inspektsiooni (www.aki.ee) poole.

12. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

12.1 Maaklerlepingust tulenevad vaidlused lahendavad pooled vastavalt Maakleri kliendikaebuste lahendamise korrale, mida on võimalik saada päringu teel info@adl.ee.

12.2 Juhul, kui klient ei ole Maakleri tegevusega rahul, on tal õigus pöörduda kaebusega Tarbijakaitseameti tarbijakaebuste komisjoni (www.tarbijakaitseamet.ee), Finantsinspektsiooni (www.fi.ee) või kohtu (www.kohus.ee).

Kindlustusmaakleri vahendustasud

Kindlustusmaakleri vahendustasu on üldjuhul protsent kindlustusmaksest või fikseeritud tasu. Klient annab Maaklerile teenust kasutama asudes nõusoleku leppida kliendi esindajana kokku kindlustusandja poolt makstava vahendustasu suuruses. Maaklerile kindlustusvõtja eest kindlustusandja poolt tasutavad vahendustasud on järgmised:

Kehtivad alates 01.02.2025	BTA	Ergo	Gjensidige	Elama	LHV	PZU	Salva	Seesam*	Balcia
Ehituskindlustus	15%	15%	18%			15%	15%	15%	15%
CPM	15%	15%	18%			15%	15%	15%	15%
Elektrooniliste seadmete kindlustus	22%	17%	18%			15%	15%	15%	15%
Ettevõtte varakindlustus	18%	17%	18%		15%	15,5%	15%	15%	20%
Garantiikindlustus	15%	7,5%	20%		12%	10%	10%		5%
Kodukindlustus	22%	20%	20%		20%	20%	22%	23%	20%
Laeva- ja laevaomaniku vastutuskindlustus	15%	15%						10%	15%
Liikluskindlustus	9%	10%	9,5%	9%	10%	10%	8%	10%	10%
Loomakindlustus		7,5%							
Masinarikkekindlustus		15%							15%
Reisikindlustus	25%	20%	20%	25%	17%	25%	25%	20%	20%
Sõidukikindlustus	16%	15%	15%		16%	15%	16%	15%	18%
Vastutuskindlustus	15%	15%	15%		15%	15%	15%	15%	15%
Tervishoiuteenuse osutaja vastutuskindlustus						10%			
Vedajavastutus		15%	15%			15%	10%	15%	15%
Veosekindlustus	15%	15%	15%	13%		15%	10%	15%	15%
Õnnetusjuhtumikindlustus	20%	20%	20%			19%	20%	20%	20%
Ärikatkestuskindlustus	18%	15%	18%			15,5%	15%	15%	20%
Korteriühistu kindlustus	18%	15%			15%	15,5%	15%	15%	20%
Ravikindlustus	10%	10%				12%			

* 1. juulil 2020 ühinesid Seesam Insurance AS ja Compensa Vienna Insurance Group ADB, mis tegutseb Eestis Seesam kindlustuse kaubamärgi all.

Kindlustusmaakleri teenustasud

Kehtivad alates **01.02.2025**

Teenustasusid rakendatakse järgmise hinnakirja alusel:

- Liiklus-, kodu-, kasko- ja reisikindlustuse poliiside vahendamisel kehtib administreerimistasu 2.90€ poliisi kohta. LHV reisikindlustusel on administreerimistasu 5%, minimaalselt 2,90€. Kindlustuspakkumise erilahenduse korral rakendub kindlustuslahenduse haldustasu minimaalselt 4.90 € poliisi kohta.
- Poliisi, pakkumise vms. printimine 0.20€/leht.
- Rohelise kaardi postitamise teenustasu 3€.
- Poliisi, pakkumise vms. postiga saatmise teenustasu 2€.
- Poliisi katkestamise teenustasu on 5% tagasimaksest, minimaalselt 3.90€.
- Ebakorrektselt tasutud maksetel, mis ei vasta esitatud arvetele, võib Kindlustusmaakler rakendada arveldustasu kuni 3€.
- Kliendi poolt maaklerile makstav tasu IF P&C poliiside puhul: Ehituskindlustus (CAR) 15%, Ekspedeerija vastutuskindlustus 15%, Ettevõtte tegevuse tsiviilvastutuskindlustus 15%, Juriidilise isiku varakindlustus 20%, Kaskokindlustus 21%, Kodukindlustus 21%, Lemmikloomakindlustus 15%, Liikluskindlustus 13%, Masinate ja seadmete kindlustus (CPM) 15%, Reisikindlustus 25%, Veosekindlustus 15%, Väikelaevakindlustus 15%, Õnnetusjuhtumikindlustus 15%, Ärikatkestuskindlustus 15% Üldine tsiviilvastutuskindlustus 15%.
- Tasumata arve esimesed 3 meeldetuletust tasuta.
- Võlas arve meeldetuletus peale 3 meeldetuletust on 5€ igal järgneval korral.
- Võlanõudekiri 5.90€
- E-arvega tasumisel rakendatakse arveldustasu osamakse kohta 0.45€.

- Kindlustuspoliisi lisa või muudatuse vormistamine 3.90€.
- Liikluskindlustust osamaksetega tasudes võib maakler rakendada administreerimistasu 10% aastamaksest.

Poliisi ennetähtaegsel katkestamisel ei kuulu teenustasud tagastamisele.
Vabatahtlikele kindlustustoodetele ja kindlustuspakkumise erilahenduse korral rakendub kindlustuslahenduse haldustasu poliisi aastamaksest:

- 0-2000 2%, minimaalselt 4.90 €
- 2001-5000 1.6%
- 5001-10000 1.4%
- 10001-….. 1.2%

Kindlustusobjekti ülevaatus:

- Eramud, korterid - Tallinn, Tartu 15.00 €
- Eramud, korterid - Tallinnast, Tartust 20 km raadiuses linna piirist 29.00 €
- Muu piirkond Kokkuleppel

Kindlustuspakkumise (mida poliisiks ei vormistata) koostamine:

- Liikluskindlustus Tasuta
- Sõidukikindlustus Tasuta
- Kodukindlustus Tasuta
- Reisikindlustus Tasuta
- Masinate ja seadmete kindlustus (CPM) 5.00 €
- Eravarakindlustus, õnnetusjuhtumikindlustus 5.00 €
- Korteriühistute kindlustus 10.00 €
- Piiriülesed pakkumised ja erilahendused Kokkuleppel

Kindlustuspakkumise koostamise tasu sisaldab:

- Kliendi konsultatsioon (riskianalüüs, kindlustusvajaduste väljaselgitamine)
- Kindlustusseltsidega suhtlemine ja pakkumiste küsimine
- Võrdlevate pakkumiste koostamine (sisaldab kindlustuskatete võrdlust)
- Maakleri soovitus
- Nõustamine